



L'organizzazione fin dalla sua costituzione ha sempre posto tra i propri obiettivi primari la soddisfazione delle parti interessate, il rispetto della sicurezza sul posto di lavoro il rispetto delle specifiche del prodotto realizzato, curando perciò:

- l'aggiornamento costante delle proprie risorse umane
- il continuo miglioramento delle proprie metodologie operative
- l'utilizzo di attrezzature / DPI / software di primario livello
- il rispetto di tutta la legislazione e delle direttive inerenti ai prodotti e alla sicurezza

L'organizzazione certa quindi di aver operato in questi anni nell'ottica del miglioramento della "qualità del prodotto/servizio", al fine di affrontare in maniera competitiva il mercato, ha operato una trasformazione incentrata sul perseguimento della qualità a tutti i livelli.

La Direzione ha la convinzione che ciò si possa attuare solamente mantenendo attivo nel tempo un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla UNI EN ISO 9001 e nello stesso integrare la gestione della Sicurezza, il quale dovrà essere calato in ogni settore dell'Azienda.

La Qualità è infatti l'elemento principe su cui si gioca il futuro della Società in un Mercato competitivo per poter:

- stimolare di conseguenza lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione alla vita della Azienda stessa
- porsi diversamente nei confronti del Cliente, privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, e di flessibilità, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa, elemento basilare per la sopravvivenza di realtà come la nostra
- monitorare, in maniera puntuale, qualsiasi evento negativo cercando di dare maggiore soddisfazione possibile alla clientela
- cercare di far crescere l'Azienda affinché possa essere innovativa e flessibile, capace cioè di adeguarsi e ridisegnarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela relativa.

L'organizzazione si è posta quindi degli obiettivi ambiziosi su cui basare la propria Politica che la Direzione ha individuato in:

- Promozione di tutte le iniziative atte al circolo virtuoso del **miglioramento continuo** con approccio sistematico al metodo pianificare, attuare, controllare e riesaminare; tutto questo nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile, della razionalizzazione delle risorse, della qualità del prodotto, della sicurezza sul posto di lavoro e della massima trasparenza pubblica
- Elevato livello qualitativo dei propri prodotti e servizi, mirato al raggiungimento della **soddisfazione da parte dei Clienti**;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Prevenzione degli infortuni e delle malattie e al miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza;
- Individuazione delle attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- Accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi in funzione del Know-how e dell'attrezzatura aziendale;
- Valorizzazione delle risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento, alla sicurezza e la sensibilizzazione ai valori ambientali;
- Costante miglioramento dell'immagine aziendale.

OBIETTIVI A BREVE	OBIETTIVI MEDIO/LUNGO
Mantenimento certificazione 9001:2015	

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

Il Consiglio di Amministrazione, in occasione dei riesami periodici, stabilisce di volta in volta le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione; definisce inoltre gli obiettivi specifici e gli impegni relativi alla Politica, destinando opportune ed adeguate risorse tecniche, umane e quindi economiche.

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.